

數位學生證 雲端卡務系統說明

關於遺失、損毀項目說明及處理辦法

- 數位學生證
-應用功能

臺中市數位學生證應用

本市數位學生證提供學校內圖書借閱、本市立圖書館及國立公共圖書館圖書借閱、本市大眾運輸交通乘車優惠、悠遊卡電子票證(包括支付小額消費、儲值)等功能。

圖書借閱



教育部全國閱讀推動
與圖書管理系統

臺中市立圖書館

國立公共資訊圖書館

搭乘交通運輸工具

公車



火車

捷運

電子錢包



小額消費支付

生活商鋪消費



- 數位學生證
-國小版面樣式

數位學生證版面樣式

版面印製所需資料

- ❖ 學校中文名稱
- ❖ 學校英文名稱
- ❖ 學生中文姓名
- ❖ 學生英文姓名
- ❖ 學生照片
- ❖ 學號

國小數位學生證



- 數位學生證
-國高中版面
樣式

數位學生證版面樣式

國高中數位學生證



學年度格子尺寸大小為 長 1.6 公分 高 0.3 公分
註冊章格子尺寸大小為 長 1.6 公分 高 0.7 公分

- 數位學生證
-說明小卡

數位學生證說明小卡

國小數位學生證說明



臺中市數位學生證說明

1. 臺中市數位學生證提供校內圖書借閱(教育部全國閱讀推動與圖書管理系統)、本市立圖書館及國立公共資訊圖書館圖書借閱、本市交通乘車優惠及悠遊卡電子票證等功能。
2. 配合本市交通卡一人限綁一卡之規定，如綁定交通乘車優惠於數位學生證，於領取數位學生證後，請使用本證搭乘本市大眾運輸工具以享有相關優惠。
3. 相關問題請撥打本市數位學生證客服專線(04)37007707或於本市數位學生證雲端卡務系統<https://stcard.tc.edu.tw>查詢。

TAICHUNG

國高中數位學生證說明



臺中市數位學生證說明

1. 臺中市數位學生證提供校內圖書借閱(教育部全國閱讀推動與圖書管理系統)、本市立圖書館及國立公共資訊圖書館圖書借閱、本市交通乘車優惠及悠遊卡電子票證等功能。
2. 配合本市交通卡一人限綁一卡之規定，如綁定交通乘車優惠於數位學生證，於領取數位學生證後，請使用本證搭乘本市大眾運輸工具以享有相關優惠。
3. 相關問題請撥打本市數位學生證客服專線(04)37007707或於本市數位學生證雲端卡務系統<https://stcard.tc.edu.tw>查詢。

※說明小卡會在每次發放新悠遊卡時會一併發放給學生，若有卡片問題可掃描說明小卡上QR code。

- 數位學生證
-整合服務個人
資料同意書

※若是卡片遺失、損毀，同意書填寫時勾同意，請線上補辦時點選同意，若是勾不同意則點選不同意。

臺中市政府教育局數位學生證整合服務個人資料同意書

就讀學校：_____，_____年_____班_____號

學生(本人)：_____ (簽章)

法定代理人：_____ (簽章)

請擇一勾選以下選項：

☐ **同意**提供本同意書所需個資，取得本市數位學生證可作為學生身分識別及圖書借閱服務之用，並享有本市交通乘車優惠功能及記名服務。

※為配合本市交通卡一人限綁一卡之規定，如先前已持卡綁定本市交通乘車優惠，該優惠將轉移至數位學生證，請於領取數位學生證後，使用該證搭乘本市大眾運輸工具以享有相關優惠。

☐ **不同意**提供本同意書所需個資，取得數位學生證可作為學生身分識別及學校內圖書借閱服務之用，會自行持卡綁定本市交通乘車優惠。

中 華 民 國 年 月 日

- 數位學生證
-使用優惠等
功能

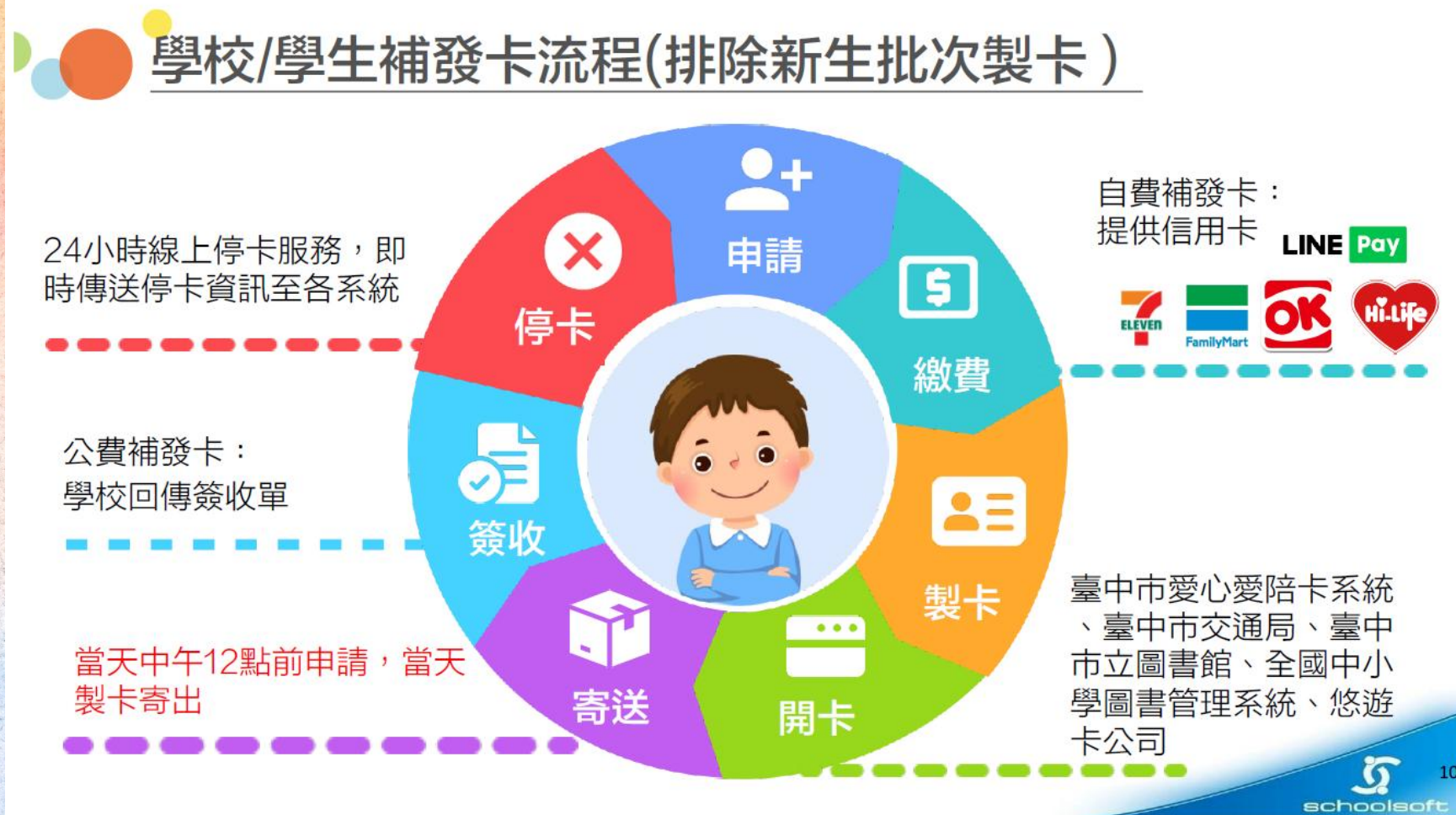
數位學生證使用功能

如於個人資料同意書「勾選同意提供個人資料者」，則為記名式悠遊卡數位學生證(享有掛失及餘額返還服務)，並享有學校內、本市立圖書館及國立公共資訊圖書館圖書借閱、本市大眾運輸交通乘車優惠等功能。

卡片優惠效期為學生畢業年度的10月31日（11月01日即無優惠）

	同意	不同意
悠遊卡記名服務	☐	☒
臺中市交通乘車優惠	☐	☒
臺中市立圖書館借閱服務	☐	☒
國立公共資訊圖書館借閱服務	☐	☒
教育部全國閱讀推動與圖書管理系統	☐	☐

- 數位學生證
-補發卡片流程



※卡片補辦在每日中午12點前申請送出，繳費完畢，當天悠遊卡公司就會製卡寄出(除國定假日及颱風天除外)。

- 數位學生證
- 卡片遺失、
損毀申請補發

※卡片遺失、損毀，
請家長或是該學生於
數位學生證雲端卡務
系統線上申請補發。

※為節省您的時間，
自行申請補辦只需等
待工作天一天。

數位學生證-公費、自費定義與申請方式



公費

定義：新生、轉入生或未領取過數位學生證之學生

申請方式：由學校承辦人登入數位學生證雲端卡務系統線上申請



自費

定義：卡片遺失、損毀、申請補發

申請方式：由學生/家長於數位學生證雲端卡務系統線上申請補發

數位學生證雲端卡務系統

網址 <https://stcard.tc.edu.tw>



※若卡片遺失、損毀，
請家長或是該學生於
數位學生證雲端卡務
系統線上申請補發，
申請連結

手機掃描QRCode
可直接開啟該網頁

- 數位學生證
- 卡片遺失、
損毀線上申請
步驟

※打開網頁後會出現
此畫面，請由左至右
步驟做申請。

1. 先停卡
2. 再補發
3. 卡片查詢進度

家長/學生-線上申請補發/停卡/卡片查詢(1)

臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統

卡片介紹 常見問題 教師登入

停卡掛失 線上補發 卡片查詢 悠遊卡交易紀錄查詢

家長/學生 停卡掛失/遺失補發/卡片查詢

機車核扣款? 舊卡歸還至新卡? 卡片遺失? 無法下載應繳單?

如何繳費? 卡片申請進度? 遺失補發? 感應不良?

更多 →

最新公告

操作說明 | 113.03.28 有關本市數位學生證綁定本市交通優惠優惠相關說明 >

操作說明 | 113.03.24 數位學生證QA(112年03月01日更新) >

更多 →

常見問題 | 聯絡信箱 | 系統專線: (04)2760-2787 上訴時間: 星期一至星期五 上午8:30至下午5:30 地址: 臺中市西區民生路100號5樓501室

臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統 線上服務

網址

<https://stcard.tc.edu.tw>



手機掃描QRCode
可直接開啟該網頁

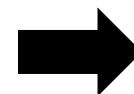
schoolsoft 44



請先按停卡掛失填寫
完資料送出



再按線上補發填寫完
資料送出



最後可以點選卡片查
詢查看製卡進度

1

請先按停卡掛失
填寫完資料送出

家長/學生-線上申請補發/停卡/卡片查詢(2)



臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統



停卡掛失

- 1.如卡片遺失掛失請先停卡後再以此功能進行補發卡片申請。
- 2.確認送出卡片申請後，將無法刪除或取消。
- 3.卡片皆是使用郵局掛號寄出，收件人地址請勿填寫超商地址，以免超商拒收。
- 4.申請卡片後如需繳費，於繳費後請將繳費單據妥善保存。
- 5.卡片資料將於確認繳費後提交至雲端印卡中心進行卡片印製。
- 6.如需查詢卡片製卡進度請使用查詢與繳費功能。
- 7.如果卡片外觀無明顯毀損、彎曲、刮痕或折痕等情形，但無法進行感應、儲值、刷卡等動作，並且還在保固期內，請點選「卡片異常處理單」填寫資料並連同卡片寄給我們，我們收到卡片後會儘速與您聯繫。

☒ 我已同意臺中市政府個資蒐集告知同意書

身分證號

請輸入身分證號

出生日期

出生月

出生日

就讀學校

縣市鄉鎮

學校

就讀年班

☐ 已畢業/離校

年班

如果驗證失敗，可能學校尚未於系統上進行畢業處理，請取消畢業離校勾選，選擇原在校年班重新進行驗證

驗證碼

驗證碼

61669

重新產生 語音播放

下一步



臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統



查詢狀態

個人基本資料

學校

2臺中市南區測試國民小學

學生姓名

王小日 LIN,YU-GENGG



2臺中市南區測試國民小學

2TAICHUNG SPECIAL SCHOOL FOR THE STUDENTS WITH HEARING IMPAIRMENTS

臺中市數位學生證
Taichung City Student ID



王小日

LIN,YU-GENGG

110001



數位學生證申請書中申請掛失後，請於10分鐘內，請至該校領取新卡，逾期恕不受理。

服務電話：412-68821 申請及查詢請撥3022

網址：www.taichungcity.gov.tw

數位卡 (App Card) 學生

開卡使用中

卡別

國小學生證

外觀卡號

9124323807850530

卡片內碼

18A1F235

卡片狀態

開卡使用中

辦卡日期

113-07-02

卡片功能

☒ 悠遊卡記名

☒ 市圖借閱服務

☒ 臺中交通乘車優惠

取消交通優惠

停卡



臺中市數位學生證客服專線

(04)3700-7707 (服務時間：08:00~12:00、13:30~17:30)

school

2

再按線上補發
填寫完資料送出

家長/學生-線上申請補發/停卡/卡片查詢(3)

臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統

線上補發

卡片掛卡、遺失請選擇卡片掛失功能。

確認停卡後即無法取消，爾後如拾回卡片亦無法再做使用。

記名卡片確認停卡後持卡人須負擔停卡後3小時內票卡遺失金額之損失。

兒童卡需勾非記名卡片，如卡片遺失前未至悠遊卡官方網站進行記名，則無法享有卡片餘額退還，如已至悠遊卡官方網站進行記名，卡片進行卡片掛失申請。

如果卡片外觀無明顯毀損、彎曲、刮痕或折痕等情形，但無法進行感應、儲值、刷卡等動作，並且還在保固期內(保固期為收對卡片起一年內並連同卡片寄給我們，我們收到卡片後會儘速與您還聯)。

☒ 我已同意臺中市政府數位學生證使用告知同意書

身分證號

94717

出生日期

9月

10日

就讀學校

南區

臺中市南區湖濱國民小學

就讀年班

☐ 已畢業/離校

201

如果驗證失敗，可能學校尚未於系統上進行畢業處理，請取消畢業離校勾選，選擇原在校年班重新進行驗證

驗證碼

94717

94717

重新產生 驗證碼

下一步

臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統

卡片申辦

個人基本資料



申辦卡別

國小學生證

學生姓名

王小日 LIN,YU-GENGG

出生日期

2014-09-10

學號

110001

畢業年度

114

卡片優惠期原為「畢業年度」的11月01日

開通服務

☒ 同意提供個人資料以辦理悠遊卡記名服務(享有掛失及餘額退還服務)，並享有本市市立圖書館及公共資訊圖書館借閱、本市大眾運輸交通乘車優惠等功能。

寄件資料

收件人*

王小日

收件地址*

402

臺中市

南區

忠明南路758號

聯絡電話*

09123456789

繳費資料

製卡費用 135元 (卡片費用:135元) [瞭解](#) 您已付費，請等待3-5日或至銀行查詢款項更新。

付費方式

☒ 超商

☐ 信用卡

☐ LINE Pay

卡片費用含郵寄掛號費20元

注意 寄件資料送出後將無法修改，請確實填寫並檢查。

取消申請

送出申請

1

3

最後可以點選
卡片查詢查看
製卡進度

家長/學生-線上申請補發/停卡/卡片查詢(4)

卡片查詢與功能異動

- 1.如需查詢卡片資料與申請卡片之進度，請使用查詢與繳費功能。
- 2.如已線上申請補發卡，但需要再重新列印繳費單，請使用查詢與繳費功能。
- 3.查詢卡片繳費狀態時，因繳費人帳號約7個工作天，待確認人帳後系統將顯示為已繳費。
- 4.如欲取消數位學生證已綁定之本市文通乘車優惠功能，請於「卡片查詢與功能異動」完成個人身分驗證後，點選「取消交通乘車優惠」。
- 5.如果卡片外觀無明顯毀損、彎曲、刮痕或折痕等情形，但無法進行感應、儲值、刷卡等動作，並且還在保固期內(保固為收到卡片起算)，請逕向卡片寄給我們，我們收到卡片後會儘速與您連繫。

☒ 我已同意臺中市政府個資蒐集告知同意書

身分證號

■■■■■■■■■■

出生日期

9月

10日

就讀學校

南區

臺中市南區測試國民小學

就讀年班

☐ 已畢業/離校

201

如果驗證失敗，可能學校尚未於系統上進行畢業處理，請取消畢業離校勾選，選擇原在校年班重新進行驗證

驗證碼

99873

99873

重新產生 語言播放

下一步



臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統

查詢狀態

個人基本資料

學校 2臺中市南區測試國民小學

學生姓名 王小日 LIN,YU-GENGG



2臺中市南區測試國民小學

臺中市數位學生證



王小日
LIN,YU-GENGG

110001



臺中市數位學生證

持證期間-線上申
報

卡別 國小學生證

繳費

外觀卡號

卡片內碼

卡片狀態 待繳費用-線上申辦

辦卡日期 113-07-09

卡片功能 ☒ 悠遊卡記名 ☒ 市圖借閱服務 ☒ 臺中交通乘車優惠



2臺中市南區測試國民小學

臺中市數位學生證



王小日
LIN,YU-GENGG

110001



臺中市數位學生證

停用

卡別 國小學生證

外觀卡號 9124323807850530

卡片內碼 18A1F235

卡片狀態 停用

辦卡日期 113-07-02

停卡日期 113-07-09

停卡原因 卡片遺失

停卡退費 否

卡片功能 ☒ 悠遊卡記名 ☒ 市圖借閱服務 ☒ 臺中交通乘車優惠

1

- 數位學生證
-雲端卡務系統



數位學生證雲端卡務系統

網址 <https://stcard.tc.edu.tw>

登入方式 使用教育局教育雲端帳號密碼登入

服務時間：08:00~12:00、13:30~17:30

客服專線：(04)3700-7707

Line客服：



數位學生證平臺首頁提供常見問答與數位學生證QA，請學校協助宣傳並多加利用。

※有任何問題可以加入台中數位學生證客服的Line，跟以上客服人員做詢問。

- 數位學生證
-常見問題



常見Q&A

Q.學生證遺失怎麼辦？

A.請先到臺中數位學生證官網自行停卡後補發

Q.補發卡片須繳交多少費用呢？

A.135元

Q.怎麼確定小朋友的卡片有沒有乘車優惠？

A. 1、搜尋數位學生證的官網
2、點選【卡片查詢】並輸入驗證資料
3、卡片狀態即可看到有沒有享有乘車優惠

- 數位學生證
-常見問題



常見Q&A

Q.繳費後，多久可以收到數位學生證？

A.每日12點前收到銷帳資料後，當天出貨

Q.卡片感應不良怎麼辦？

A.若外觀正常、一年保固期間內可到數位學生證官網
上下載異常確認單，填寫資料後郵寄至製卡中心，
製卡中心會做後續處理

- 數位學生證
-常見問題

常見Q&A

Q.學生證有綁定乘車優惠，搭公車為什麼會被扣錢？

A. 到悠遊卡官網的交易紀錄查詢搭車紀錄有沒有其中一筆上車或下車沒有刷卡，如有，則下次搭車時會被扣一筆解卡費(如圖)

2024-05-24 17:36:37	扣款	豐原客運	0
2024-05-24 17:29:29	扣款	豐原客運	0
2024-05-24 17:29:27	扣款	豐原客運	20

解決辦法：學生證餘額保持0元以上，且下次搭乘時確實上下車都有刷卡，就會恢復正常使用

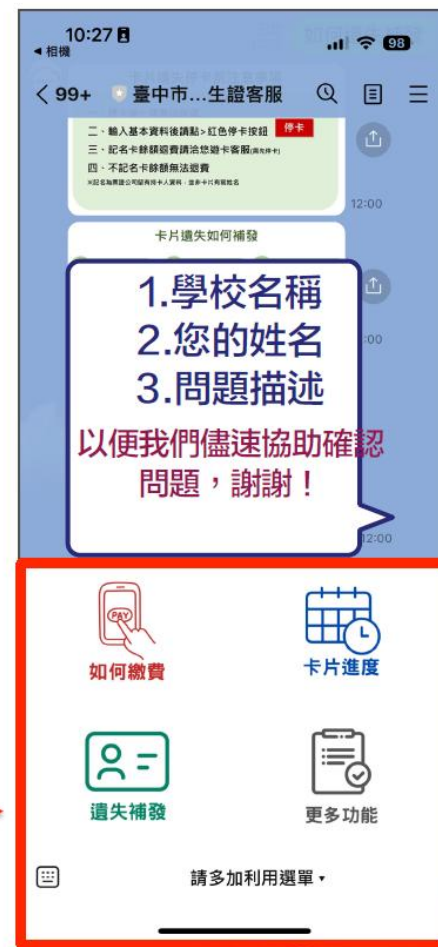
- 數位學生證
- 客服專線



服務時間：08:00~12:00
13:30~17:30

服務專線：(04)3700-7707

Line 客服：



※有任何問題可以加入台中數位學生證客服的Line，跟以上客服人員做詢問。